


COMUNE DI ALLEGHE



EVENTO: MERCATO STAGIONALE DI CAPRILE

PIANO DI SICUREZZA E DI GESTIONE DELL'EMERGENZA



| COMMITTENTE - ORGANIZZATORE | RESPONSABILE SICUREZZA | TECNICO INCARICATO DEL PIANO |
|--|--|---|
| Comune di Alleghe Resp. Area Amministrativa, dott. Carlo Bernardi | Polizia Locale Agente Simionato Alessia | Svalduz per. ind. Diego  |

| | |
|--|----------------|
| EMISSIONE: | 12/2022 |
| REVISIONI SUCCESSIVE: | DATA: |
| 1 Aggiornamento nominativi responsabili | 05/2024 |
| 2 | |
| 3 | |
| | |

INDICE

| | | |
|------|--|----|
| 1 | PREMESSA..... | 4 |
| 2 | NORME DI RIFERIMENTO..... | 4 |
| 3 | CARATTERISTICHE DELLA MANIFESTAZIONE..... | 5 |
| 3.1 | UBICAZIONE E PERIODO DI SVOLGIMENTO | 6 |
| 3.2 | CARATTERISTICHE DEGLI ESPOSITORI/VENDITORI AMBULANTI..... | 6 |
| 3.3 | AFFLUENZA..... | 6 |
| 3.4 | ACCESSIBILITA' ALL'AREA..... | 6 |
| 4 | VALUTAZIONE DEL RISCHIO..... | 7 |
| 5 | SERVIZIO DI PREVENZIONE E SICUREZZA..... | 7 |
| 5.1 | COMPITI..... | 7 |
| 5.2 | REQUISITI DELLA SGE | 8 |
| 5.3 | DEFINIZIONE DEI RUOLI..... | 8 |
| 6 | ASSISTENZA SANITARIA..... | 9 |
| 7 | MEZZI A DISPOSIZIONE..... | 9 |
| 8 | AZIONI DI SENSIBILIZZAZIONE..... | 9 |
| 9 | PRIMA DELLA MANIFESTAZIONE..... | 10 |
| 10 | DURANTE LA MANIFESTAZIONE..... | 10 |
| 11 | MISURE DI ESERCIZIO PER GLI OPERATORI..... | 11 |
| 12 | MISURE DI EMERGENZA..... | 11 |
| 12.1 | COMUNICAZIONI AL PUBBLICO..... | 11 |
| 12.2 | PERCORSI DI EVACUAZIONE | 12 |
| 12.3 | ACCESSIBILITA' DEI MEZZI DI SOCCORSO | 12 |
| 12.4 | NORME COMPORTAMENTALI IN CASO DI INCENDIO..... | 12 |
| 12.5 | NORME COMPORTAMENTALI IN CASO DI ALLUVIONE | 13 |
| 12.6 | NORME COMPORTAMENTALI IN CASO DI TROMBA D'ARIA | 13 |
| 12.7 | MINACCE DA PARTE DI VANDALI NEI CONFRONTI DELLE COSE O DELLE PERSONE..... | 14 |
| 12.8 | MINACCIA DI ATTENTATO TERRORISTICO, MINACCIA DI BOMBA, RISCHIO RAPINA..... | 15 |
| 13 | NUMERI DI EMERGENZA..... | 16 |

1 PREMESSA

Il presente piano ha lo scopo di fornire agli operatori coinvolti, le **misure adottate** e le **indicazioni tecniche** da osservare in occasione dello svolgimento del mercato stagionale per garantirne lo svolgimento in sicurezza, nonché le azioni da mettere in atto in situazioni di eventuale emergenza, sia di tipo localizzato e risolvibile in autonomia, sia di tipo generalizzato e/o tramite intervento di mezzi e operatori esterni (Vigili del Fuoco, Pronto soccorso, Carabinieri, ecc..).

Nel presente piano viene individuato il personale addetto, definito *Squadra di Gestione delle emergenze (SGE)*, con il compito di effettuare i controlli e di gestire al meglio le situazioni di emergenza. Sarà in particolar modo interessata la **Polizia Locale**, che avrà il compito di vigilare sul rispetto del regolamento, sull'ordine pubblico, e tutelare la sicurezza dei cittadini e dell'ambiente, intervenendo secondo le proprie competenze e contattando e facendo intervenire gli operatori esterni in caso di pericolo.

Le emergenze saranno gestite in funzione della gravità, mettendo in atto le misure di prevenzione e di attenuazione dei rischi descritte nel presente elaborato.

NOTA: il presente piano dovrà essere revisionato e/o aggiornato in caso di modifiche sostanziali riguardanti l'area e le modalità di svolgimento del mercato, nonché del personale addetto alla sicurezza qui individuato.

2 NORME DI RIFERIMENTO

Le principali norme di riferimento per la stesura del seguente piano sono:

- Ministero dell'interno - Dipartimento dei VV.F., del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile, Circolare n. 3794 del 12/03/2014: *"Indicazioni tecniche di prevenzione incendi per l'installazione e la gestione di mercati su aree pubbliche con presenza di strutture fisse, rimovibili e autonegozi"*.
- Direttiva del Prefetto Piantedosi del 18.07.2018, riportante *"Linee guida per l'individuazione delle misure di contenimento del rischio in manifestazioni pubbliche con peculiari condizioni di criticità"*.
- D. M. 2 settembre 2021 *"Criteri per la gestione dei luoghi di lavoro in esercizio ed in emergenza e caratteristiche dello specifico servizio di prevenzione e protezione antincendio, ai sensi dell'articolo 46, comma 3, lettera a), punto 4 e lettera b) del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.*

- D. M. 3 settembre 2021 (Decreto Mini-codice) *Criteria generali di progettazione, realizzazione ed esercizio della sicurezza antincendio per luoghi di lavoro, ai sensi dell'articolo 46, comma 3, lettera a), punti 1 e 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.*
- D. Lgs. 9 aprile 2008, n.81, Testo unico in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

3 CARATTERISTICHE DELLA MANIFESTAZIONE

Tipologia: mercato settimanale con vendita di generi alimentari e non

Luogo: Caprile, in Piazza O. Doglioni e Via S. Marco, chiuse al traffico veicolare

Quando: ogni venerdì a partire dall'ultimo venerdì di giugno fino al primo venerdì di settembre

Posteggi previsti: 30 posti assegnati

Partecipanti previsti: max 300 persone lungo la via appositamente allestita a mercato

Spazi/strutture utilizzati: area pubblica allestita con bancarelle rimovibili e autonegozi per l'esposizione e la vendita di prodotti

Livello di rischio valutato: di tipo BASSO



3.1 UBICAZIONE E PERIODO DI SVOLGIMENTO

Il mercato si sviluppa completamente all'aperto, su pubblica via a partire da Piazza Doglioni e lungo Via San Marco, al centro della frazione di Caprile, occupando una superficie totale di circa 1800 m². Il percorso, in piano, sarà esclusivamente accessibile a piedi, ad esclusione dei veicoli degli ambulanti, e regolato da cartelli e/o transenne mobili poste alle due estremità e nei viali di possibile accesso carrabile alla Via.

L'area occupata consente la disposizione dei posteggi assegnati sui lati della piazza e della via, temporaneamente chiuse al traffico veicolare a partire dal mattino, dalle h 7:00 e non oltre le 14:00 di pomeriggio.

Il mercato è aperto a tutti e si svolge esclusivamente durante la stagione estiva a partire dall'ultimo venerdì di giugno e fino a metà settembre, una volta a settimana (il venerdì).

3.2 CARATTERISTICHE DEGLI ESPOSITORI/VENDITORI AMBULANTI

Il mercato riguarda il commercio al dettaglio di generi alimentari e (soprattutto) non alimentari da parte di venditori ambulanti, nel rispetto dello specifico regolamento comunale (Delibera C. C. n.12 del 28/04/2021). Sono generalmente ammesse bancarelle rimovibili e autoveicoli.

In presenza di commercianti che utilizzano apparecchi alimentati a GPL, saranno osservate le specifiche indicazioni tecniche di prevenzione incendi emanate dal Ministero dell'Interno (allegate al presente piano di sicurezza).

3.3 AFFLUENZA

Le condizioni di sicurezza dipenderanno dal numero di persone presenti durante le ore di mercato. L'affluenza massima prevista sarà pari a **300 persone**, registrata nel periodo di maggior afflusso tra il 20 luglio e il 30 agosto.

3.4 ACCESSIBILITA' ALL'AREA

Sarà garantita l'accessibilità dei mezzi di soccorso (ambulanza, Vigili del fuoco) da più punti dell'area, come individuati negli elaborati grafici. In particolare, sono state individuate **n°2 vie di accesso**, una da statale SR203 su Piazza Doglioni e una direttamente dalla sede dei Vigili del Fuoco di Caprile, in Via Rivarone.

NOTA: in Via San Marco, per un tratto di circa 100 metri, l'accesso in area mercato da parte dei Vigili del fuoco non risulta garantito, vista la presenza di fabbricati fronte strada ravvicinati, che in

alcuni punti non garantiscono il rispetto delle misure minime richieste, sotto riportate. In caso di intervento, l'emergenza andrà gestita dalla squadra di soccorso, che valuterà la soluzione migliore da adottare.

Le misure minime da rispettare sono le seguenti:

- larghezza: 3,50 m.
- altezza libera: 4,00 m.
- raggio di volta: 13 m.
- pendenza: non superiore al 10%
- resistenza al carico: almeno 20 t (8 sull'asse anteriore e 12 sull'asse posteriore).

Il più vicino distaccamento dei Vigili del Fuoco è a pochi metri dal mercato (Distaccamento dei VV.F. di Caprile, segnalato in planimetria)

Il primo soccorso sanitario sarà garantito dall'Associazione Volontari Croce Verde di Alleghe, posta a sud lungo la SR203, a 4,5 km dal mercato.

4 VALUTAZIONE DEL RISCHIO

Analizzate le caratteristiche dell'evento, non si riscontrano problematiche particolari per lo svolgimento tranquillo e in sicurezza del mercato, che potrà facilmente essere coordinato dal servizio di polizia locale del comune di Alleghe. Eventuali criticità, compreso il verificarsi, poco probabile, di un incendio e l'intervento da parte dei Vigili del Fuoco, avranno caratteristica di eccezionalità e potranno essere fronteggiate attenendosi alle indicazioni contenute nel presente piano.

5 SERVIZIO DI PREVENZIONE E SICUREZZA

Il servizio di prevenzione e sicurezza sarà gestito **dall'amministrazione comunale di Alleghe** e in particolare sarà operativamente svolto dalla **Polizia Locale** con agenti in servizio durante le ore di mercato.

Il Responsabile della Squadra di Gestione delle Emergenze è l'Agente **Simionato Alessia**.

5.1 COMPITI

Con l'obiettivo di mantenere costante il livello di sicurezza e nel rispetto delle norme vigenti, la squadra di gestione delle emergenze avrà il compito di:

- Sorvegliare e verificare costantemente le condizioni di sicurezza prima e durante lo svolgimento del mercato: controllo e chiusura della circolazione veicolare, accessibilità e percorribilità delle vie di allontanamento, rispetto del regolamento imposto agli ambulanti, assenza di materiali infiammabili
- Assicurare il primo intervento per fronteggiare sia emergenze di lieve che di media e notevole entità con i mezzi a disposizione e secondo le istruzioni e modalità definite nella presente procedura.
- Assicurare l'accessibilità dei mezzi di soccorso nel caso di emergenza sanitaria o chiamata ai VV.F.
- Assistere e instradare il pubblico in caso di sfollamento dell'area mercatale.

5.2 REQUISITI DELLA SGE

A discrezione dell'amministrazione comunale, previo apposito incarico o delega, potranno svolgere i compiti sopra descritti tutti i soggetti iscritti ad associazioni di protezione civile riconosciute nonché personale in quiescenza già appartenente alle forze dell'ordine, alle forze armate, ai corpi di vigili urbani, dei vigili del fuoco, al servizio sanitario, ovvero altri operatori in possesso di adeguata formazione in materia;

Eventuali addetti al servizio antincendio dovranno possedere gli specifici requisiti ottenuti frequentando corsi di formazione e aggiornamento di livello I (ai sensi dell'Allegato III del DM 2 settembre 2021).

5.3 DEFINIZIONE DEI RUOLI

| RUOLO | NOMINATIVO | N° DI TELEFONO |
|--|--|--|
| RESPONSABILE DELLA SQUADRA | AGENTE SIMIONATO ALESSIA | 335 7099883 |
| SECONDO RESPONSABILE DELLA SQUADRA | AGENTE SCELTO MATTIA FONTANIVE | 335 7099886 |
| ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO SANITARIO | ASSOCIAZIONE VOLONTARI CROCE VERDE DI ALLEGHE | 118 |
| RESPONSABILE SPEGNIMENTO INCENDIO | VIGILI DEL FUOCO (DISTACCAMENTO DI CAPRILE) | 115 0437 721404 |
| ADDETTI ALLA VERIFICA DELLE CONDIZIONI DI ESERCIZIO PRE APERTURA MANIFESTAZIONE | POLIZIA LOCALE | 335 7099886 0437 523300 int.6 |

Le principali mansioni da attuare in caso di emergenze saranno svolte dalla Polizia Locale in servizio durante le ore di mercato, che valuterà di volta in volta la necessità di contattare e far intervenire le autorità preposte (Vigili del Fuoco, pronto soccorso, Carabinieri, Polizia).

Sarà inoltre fornito agli ambulanti un piccolo vademecum con le indicazioni e i comportamenti da tenere in caso di evenienza per agevolare il lavoro della SGE.

6 ASSISTENZA SANITARIA

In caso sia valutata la necessità di far intervenire l'assistenza sanitaria, la stessa sarà attivata contattando l'associazione volontari Croce Verde di Alleghe, sita a 4,5 km di distanza, oppure contattando direttamente il 118.

7 MEZZI A DISPOSIZIONE

- La via pubblica è dotata di una rete idrica antincendio costituita da almeno **2 idranti** soprasuolo, fruibili dai mezzi di soccorso in caso di necessità
- Distaccamento **Vigili del Fuoco di Caprile**, adiacente all'area di mercato, allertabili e in pronto intervento
- Saranno posizionati almeno due **estintori** portatili di adeguata capacità estinguente, almeno 13A 89 BC, posti in posizione nota e a servizio di un addetto autorizzato all'uso
- **Tavole grafiche** indicanti l'ubicazione delle vie di fuga, la posizione dei presidi antincendio, i luoghi sicuri per il pubblico
- **Megafono** in dotazione alla Polizia Locale sempre presente nell'auto di servizio per fornire al pubblico indicazioni da adottare finalizzate al superamento della criticità
- Sede dei **Carabinieri** e della **Guardia medica** in loco.

Per tutti i banchi e/o autonegozi che utilizzano apparecchi alimentati a gpl, andranno rispettate le indicazioni tecniche e le condizioni di sicurezza emanate dal Ministero dell'Interno in data 12/03/2014, prot. n.3794 e allegate al presente piano.

8 AZIONI DI SENSIBILIZZAZIONE

Tutti i commercianti che operano all'interno del mercato saranno adeguatamente informati sui rischi prevedibili, sulle misure di prevenzione da osservare e sul comportamento da adottare in caso di

incendio, calamità naturali e qualsiasi evenienza che preveda l'evacuazione della manifestazione. Saranno fornite, eventualmente esposte, adeguate **istruzioni** sul comportamento da tenere per mantenere l'ordine e la sicurezza durante tutto il periodo di svolgimento del mercato e le azioni da adottare in condizioni di emergenza (vie di fuga, numeri utili, punti di ritrovo).

9 PRIMA DELLA MANIFESTAZIONE

Prima dell'apertura di ogni singola giornata di mercato l'addetto della Polizia Locale, o altra persona incaricata debitamente istruita, provvederà alla verifica delle condizioni di sicurezza iniziali; in particolare sarà verificata la chiusura degli accessi carrabili, con transenne o altro, e la eventuale presenza di veicoli non autorizzati in sosta vietata all'interno degli spazi mercatali, da far rimuovere. Ad eccezione degli autonegozi, non sarà ammessa la presenza di altri veicoli di proprietà degli ambulanti all'interno del mercato, se non in fase di allestimento e disallestimento dei propri banchi. Gli espositori dovranno osservare l'occupazione degli spazi a loro destinati e assicurare, per quanto possibile, un passaggio libero di almeno 1,20 m lungo il percorso dedicato alla clientela, che sia su marciapiede o su carreggiata.

10 DURANTE LA MANIFESTAZIONE

In esercizio, quindi durante le ore di apertura del mercato, andrà osservato il mantenimento delle condizioni di sicurezza iniziali, ed in particolare:

- lungo il percorso tra le bancarelle non devono essere presenti ingombri che possano ostacolare o impedire il libero fluire delle persone, fino al raggiungimento dei punti di fuga individuati in corrispondenza dell'incrocio con altre vie non interessate dal mercato o degli spiazzi dedicati ai punti di ritrovo;
- la distribuzione dei posteggi non deve subire modifiche e in alcun caso costituire impedimento od ostacolo all'esodo delle persone in caso di emergenza;
- prestare particolare attenzione alle strade di accesso alla manifestazione affinché rimangano sempre accessibili ai mezzi di soccorso;
- controllare costantemente il traffico veicolare, impedendo l'accesso dalle vie carrabili ai veicoli non autorizzati

11 MISURE DI ESERCIZIO PER GLI OPERATORI

I commercianti sono autorizzati al posteggio da specifico regolamento comunale sul canone applicato per l'occupazione delle aree e degli spazi destinati a mercati.

L'area di posteggio sarà segnalata con segni a terra e sarà obbligo degli operatori occupare esclusivamente lo spazio assegnato.

Oltre ad essere soggetti alla disciplina contenuta nel regolamento citato, in presenza di mezzi che utilizzano apparecchi alimentati a GPL andranno osservate le misure di esercizio descritte nella Circolare del Ministero dell'Interno n.3794/2014 ("Indicazioni tecniche di prevenzione incendi per l'installazione e la gestione di mercati su aree pubbliche con presenza di strutture fisse, rimovibili e autonegozi"), allegata e parte integrante del presente piano.

12 MISURE DI EMERGENZA

Si descrivono di seguito le indicazioni e i comportamenti da attuare in caso di eventi sinistri, malori, incendi, eventi improvvisi da fronteggiare.

IMPORTANTE: IN CASO DI EMERGENZA MANTENERE LA MASSIMA CALMA. Ciò consente di intervenire prontamente evitando il più possibile danni alle persone e alle cose.

12.1 COMUNICAZIONI AL PUBBLICO

In caso di criticità l'addetto, comunicherà al pubblico, o a voce o tramite megafono o altra fonte di diffusione sonora, le indicazioni ed i comportamenti da adottare finalizzati al superamento della criticità stessa.

In particolare, in caso di sfollamento dell'area mercatale inviterà gli astanti a:

- abbandonare ordinatamente l'area, dirigendosi verso le vie d'esodo predisposte, di seguito specificate, e, se previsto, raggiungere uno dei punti di raccolta;
- non correre e percorrere ordinatamente le vie di esodo;
- non sostare nei pressi degli accessi ai mezzi di soccorso.

12.2 PERCORSI DI EVACUAZIONE

Saranno presenti varchi, utilizzabili per l'allontanamento, di larghezza almeno pari a 2,40 m; eventuali transenne presenti per delimitare l'area del mercato andranno prontamente rimosse per facilitare lo sfollamento delle persone.

In caso di emergenza l'allontanamento dall'area mercatale potrà avvenire percorrendo le vie principali e secondarie del paese, evitando di far confluire le persone verso la SR. In particolare sono individuate **n°3 vie di fuga**, disposte in punti contrapposti:

- N°1 via dalla piazza, verso Via Carducci
- N°1 su via Rivarone, a nord, accessibile direttamente dal mercato in Via S.Marco
- N°1 su Via S. Marco, corrispondente all'estremo sud del mercato

12.3 ACCESSIBILITA' DEI MEZZI DI SOCCORSO

Per i mezzi di soccorso, VV.F. e ambulanza in particolare, l'accesso all'area risulterà agevole da strada regionale SR603, in particolare da Piazza Doglioni o da Via Rivarone (sede Distaccamento VV.F. di Caprile); a sud, da Via San Marco, sarà possibile solo l'avvicinamento del mezzo per i VV.F., fino all'altezza di inizio area mercato.

Sarà compito della SGE, Polizia Locale in particolare, favorire l'accesso e la percorribilità delle vie, verificando lo spazio minimo richiesto per il passaggio dei mezzi e facendosi coadiuvare dagli ambulanti dove risulti necessario rimuovere o spostare i banchi o gli autonegozi stazionati temporaneamente sulla via carreggiabile.

12.4 NORME COMPORTAMENTALI IN CASO DI INCENDIO

In caso di incendio, lo stesso andrà trattato in funzione dell'entità. Se lieve, cioè in caso di focolaio isolato e facile da circoscrivere, verrà dato immediatamente l'allarme da parte di chi lo rileva per primo e un addetto responsabile potrà intervenire con l'ausilio degli estintori portatili, appositamente posizionati.

Nel caso di incendio di notevole entità o con possibilità di rapida estensione, dopo aver ricevuto l'allarme, il responsabile delle emergenze valuterà l'eventualità di chiamare i Vigili del Fuoco (n°115) ai quali darà precise indicazioni sull'entità e sul luogo dell'incendio, specificando i punti di possibile accesso da parte dei mezzi.

All'attivazione dell'allarme incendio vocale, con l'eventuale ausilio di megafoni, sarà data indicazione a tutti i presenti, esercenti e cittadini, per agevolare l'allontanamento dall'area utilizzando le vie di fuga presenti (vie interne).

In attesa dell'arrivo dei Vigili del Fuoco, l'addetto abilitato potrà contenere le fiamme intervenendo con estintore portatile.

12.5 NORME COMPORTAMENTALI IN CASO DI ALLUVIONE

Sarà cura dell'agente della P.L. valutare la pericolosità dell'evento e le conseguenti azioni da intraprendere; in particolare quando si dovessero formare delle zone nell'area della manifestazione, con una quantità di acqua al suolo superiore a 5 cm, lo stesso provvederà, a far defluire le persone dell'area mercatale e ad avvisare I VIGILI DEL FUOCO (115).

12.6 NORME COMPORTAMENTALI IN CASO DI TROMBA D'ARIA

Sarà cura dell'agente della P.L. valutare la pericolosità dell'evento e le conseguenti azioni da intraprendere; in particolare stimerà la velocità del vento basandosi sulla scala di Beaufort di seguito riportata:

| Scala di Beaufort | | | | |
|-------------------|---------------------------|-------------------|-------|---|
| Grado Beaufort | Velocità del Vento (Km/h) | Descrizione | Icona | Condizioni sul Territorio |
| 0 | 0 | Calmo | | Il fumo sale verticalmente. |
| 1 | 1 - 6 | Bava di Vento | | Movimento del vento visibile dal fumo. |
| 2 | 7 - 11 | Brezza Leggera | | Si sente il vento sulla pelle nuda. Le foglie frusciano. |
| 3 | 12 - 19 | Brezza Tesa | | Foglie e rami più piccoli in movimento costante. |
| 4 | 20 - 29 | Vento Moderato | | Sollevamento di polvere e carta. I rami sono agitati. |
| 5 | 30 - 39 | Vento Teso | | Oscillano gli arbusti con foglie. Si formano piccole onde nelle acque interne. |
| 6 | 40 - 50 | Vento Fresco | | Movimento di grossi rami. Difficoltà ad usare l'ombrello. |
| 7 | 51 - 62 | Vento Forte | | Interi alberi agitati. Difficoltà a camminare contro vento. |
| 8 | 63 - 75 | Burrasca | | Ramoscelli strappati dagli alberi. Generalmente è impossibile camminare contro vento. |
| 9 | 76 - 87 | Burrasca Forte | | Leggeri danni alle strutture. Camini e tegole asportati. |
| 10 | 88 - 102 | Tempesta | | Sradicamento di alberi. Considerevoli danni strutturali. |
| 11 | 103 - 117 | Tempesta Violenta | | Vasti danni strutturali. |
| 12 | > 118 | Uragano | | Danni ingenti ed estesi alle strutture. |

Nel caso stimi la velocità del vento superiore a 50 Km/h provvederà a:

- Far defluire le persone dall'area di mercato;
- Far chiudere i teli delle bancarelle;
- Avvisare I VIGILI DEL FUOCO (115).

12.7 MINACCE DA PARTE DI VANDALI NEI CONFRONTI DELLE COSE O DELLE PERSONE

In questo caso, a seconda della pericolosità delle minacce, è necessario attuare uno sfollamento parziale o totale dell'area, con la massima attenzione all'ordine ed alla calma, in modo da allontanare il pubblico ed il personale dal pericolo.

È inoltre necessario attenersi ai comportamenti seguenti:

- Mantenere un **atteggiamento calmo** onde evitare di innervosire il vandalo e gli altri presenti.
- **Informare** immediatamente, ma senza atteggiamenti allarmati ed in condizioni di sicurezza, il responsabile dell'emergenza e richiedere l'intervento delle forze dell'ordine (**Polizia 113 – Carabinieri 112**).
- **Non avvicinarsi** troppo all'aggressore dato che potrebbe essere in possesso di armi o utilizzare come arma impropria oggetti presenti nell'ambiente.
- Cercare di **calmare** l'aggressore con parole ed atteggiamenti calmi e concilianti, senza discutere o contestare le sue dichiarazioni.
- **Non intervenire** direttamente sull'aggressore per non compromettere la propria sicurezza e quella dei presenti.
- Cercare di **far parlare** il più possibile l'aggressore senza provocarlo fino all'arrivo delle forze dell'ordine.

12.8 MINACCIA DI ATTENTATO TERRORISTICO, MINACCIA DI BOMBA, RISCHIO RAPINA

In questo caso occorre attuare una procedura di sfollamento come prevista in caso d'incendio ed in più è necessario attenersi ai **comportamenti** seguenti:

- Mantenere la calma, non riattaccare il telefono, cercare di ottenere più informazioni possibili in merito al tipo di minaccia e le modalità di esecuzione, tentare di memorizzare le caratteristiche vocali, tono, accento della voce dell'interlocutore, eventuali rumori di fondo provenienti dall'apparecchio del chiamante.
- Al termine della telefonata informare immediatamente il coordinatore delle operazioni di emergenza o il suo sostituto presente, mettendolo al corrente dei particolari acquisiti. Non informare altri per evitare diffusione di panico.
- Allertare su istruzione del coordinatore delle operazioni di emergenza le forze dell'ordine (Polizia 113 – Carabinieri 112).
- Abbandonare l'area con calma seguendo le istruzioni del coordinatore delle operazioni di emergenza, evitando comunque di correre e di spingere chi precede. Non cercare per nessuna ragione di tornare sui propri passi per non intralciare il regolare deflusso di altre persone.
- Prestare l'aiuto necessario alle persone presenti che abbiano difficoltà motorie (disabili, donne in stato interessante, bambini o persone anziane).

- Allontanarsi dalle strutture secondo le indicazioni del coordinatore delle operazioni di emergenza o delle forze dell'ordine per portarsi al di fuori degli effetti di una possibile esplosione.

13 NUMERI DI EMERGENZA



Numero unico per le emergenze: 112

| |
|---------------------------|
| ALLEGATI AL PIANO: |
|---------------------------|

- Circolare sulle indicazioni tecniche di prevenzione incendi emesso dal M.I. in data 12/03/2014, Prot. n.3794; Allegato A e Allegato B
- Elaborato grafico (planimetria)
- Istruzioni e planimetrie da esporre presso le aree mercatali

Alleghe, _____