



Benvenuti nelle Dolomiti!

La Vostra Guida alla Salute e Sicurezza



Pronto Intervento

Informazioni sui servizi di emergenza e primo soccorso disponibili.



Sicurezza in Montagna

Consigli per affrontare i sentieri in totale sicurezza.



Salute e Benessere

Informazioni sui servizi disponibili e suggerimenti per mantenere il benessere durante la vostra permanenza.

Inverno 2025 / 2026

Benvenuto

Cari visitatori,

benvenuti nelle magnifiche Dolomiti Bellunesi.

L'ULSS 1 Dolomiti è qui per garantirvi un soggiorno sereno e sicuro, offrendo una rete completa di servizi sanitari pensati anche per voi che siete in vacanza.

Vivere la montagna è un'emozione unica.

Per godervi al meglio la vostra esperienza, è fondamentale agire con consapevolezza, prudenza e attenzione. Questo significa capire dove vi trovate, cosa potete fare e cosa è meglio evitare.

Questa guida ha l'obiettivo di darvi le principali informazioni utili per facilitare l'accesso ai servizi sanitari. Inoltre, vi proponiamo alcuni consigli preventivi per trascorrere in serenità il periodo di vacanza nelle Dolomiti.

Buon soggiorno!

Giuseppe Dal Ben
Commissario Ulss 1 Dolomiti

Per informazioni contatta:

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)



urp@aulss1.veneto.it



Indice



[Servizi di Emergenza e Pronto Soccorso](#)



[Il Sistema di Triage](#)



[La Rete di Emergenza-Urgenza](#)



[116117: Continuità Assistenziale \(ex Guardia Medica\) e Guardia Turistica](#)



[Dialisi in Vacanza](#)



[Montagna consapevole: la sicurezza](#)



[Inverno: alcuni approfondimenti](#)



[Progetti Speciali](#)



[Prenotazione visite o esami diagnostici](#)



[Farmacie al vostro servizio](#)



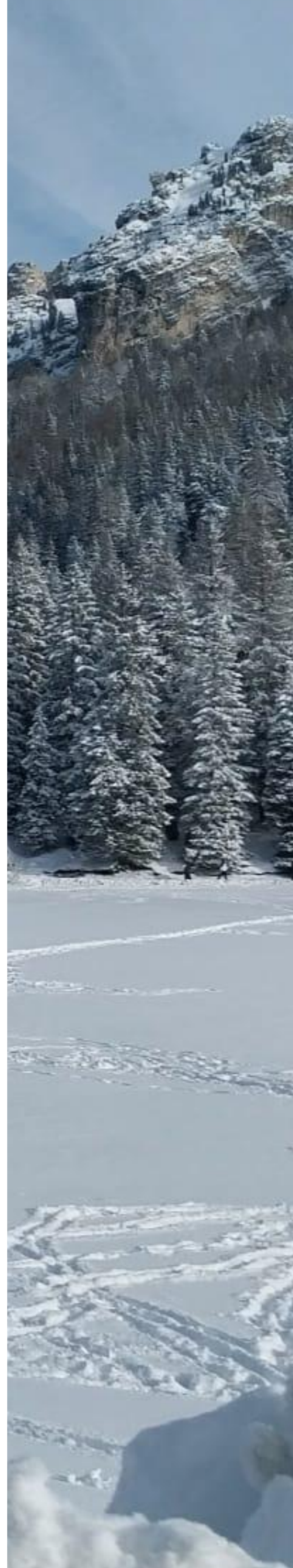
[5 punti chiave per cibi sicuri](#)



[Consigli per i Vostri Amici a Quattro Zampe](#)



[Turisti stranieri e accesso al Servizio Sanitario Nazionale](#)





Servizi di Emergenza e Pronto Soccorso

Cosa fare in caso di emergenza sanitaria?

Se vi trovate in una situazione di emergenza sanitaria, non esitate a chiedere aiuto.



Il numero da chiamare è il **118**

La Centrale Operativa è attiva tutti i giorni 24 ore su 24 e attiverà tutti i mezzi necessari per il soccorso.



I Pronto Soccorso e Punti di Primo Intervento (PPI) sono aperti

7 giorni su 7 e 24 ore su 24.

In questo sito troverai informazioni sul numero di persone in attesa nei vari Pronto Soccorso:

<https://salute.regione.veneto.it/servizi/situazione-nei-pronto-soccorso>

I Pronto Soccorso si trovano nei principali Ospedali:

Ospedale di Belluno

Viale Europa, 22

Ospedale di Feltre

Via Bagnols sur Cèze, 3

Ospedale di Agordo

Via Fontana, 36

Ospedale di Pieve di Cadore

Via Cogonie, 30

Inoltre sono operativi dei Punti di Primo Intervento (PPI) a:

PPI di Auronzo

Centro Polifunzionale di Auronzo

via Ospitale, 16

PPI di Cortina

Padiglione Putti

Via Codivilla, 1



Il Sistema di Triage

Il Pronto Soccorso ha come finalità primaria il rapido riconoscimento e l'iniziale trattamento dei problemi sanitari a rischio di morte o di invalidità maggiore a breve termine o la loro definitiva esclusione.

Per poter svolgere al meglio la sua funzione **al momento dell'accoglienza viene attribuito all'utente un codice correlato al livello di urgenza**, secondo un metodo chiamato **TRIAGE**.

I codici sono:

Codice 1 Rosso

Alterazione in atto delle funzioni vitali. Presa in cura immediata.

Codice 2 Arancione

Funzioni vitali normali, alto rischio evolutivo. Rapida presa in cura.

Codice 3 Giallo

Funzioni vitali normali, basso rischio evolutivo. Attesa breve e sorvegliata.

Codice 4 Verde

Nessuna priorità di rischio; elevata sofferenza. Trattamento precoce del dolore, attesa limitata ma subordinata a quella dei codici maggiori.

Codice 5 Bianco

Nessuna priorità di rischio o di sofferenza. Il tempo di attesa non deve comportare diversione di risorse dai codici maggiori.

Cosa portare con sé?

Per facilitare le procedure di registrazione e l'inquadramento diagnostico è buona norma, quando possibile, portare con sé:

- **documento di identità,**
- **tessera TEAM**
- **eventuale certificato di esenzione dalla spesa sanitaria,**
- **elenco dei farmaci assunti in terapia cronica e/o di recente**

⊗ **Attenzione:** l'utente che accede al Pronto Soccorso è tenuto al pagamento delle prestazioni erogate se il codice triage in uscita è bianco: i criteri per l'attribuzione di tale codice sono regolamentati dalla DGR n. 1513 del 12 Agosto 2014.



La Rete di Emergenza-Urgenza

In montagna l'intervento rapido è fondamentale. Per questo motivo nei mesi estivi ed invernali, l'ULSS1 Dolomiti raddoppia il servizio di elisoccorso e potenzia i mezzi a terra disponibili in collaborazione con il Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico e le Associazioni di Volontariato.



Il numero da chiamare in caso di necessità è sempre il 118

che valuterà la situazione e, se necessario, attiverà l'elisoccorso.

Elisoccorso

Oltre all'elicottero permanente "Falco" di Pieve di Cadore, dal 5 dicembre 2025 al 18 marzo 2026 è attivo un secondo elicottero, "Falco 2" con base a Belluno.



Operatività 8.00 - 20.00 - dopo il tramonto NVG-single pilot con faro di ricerca.



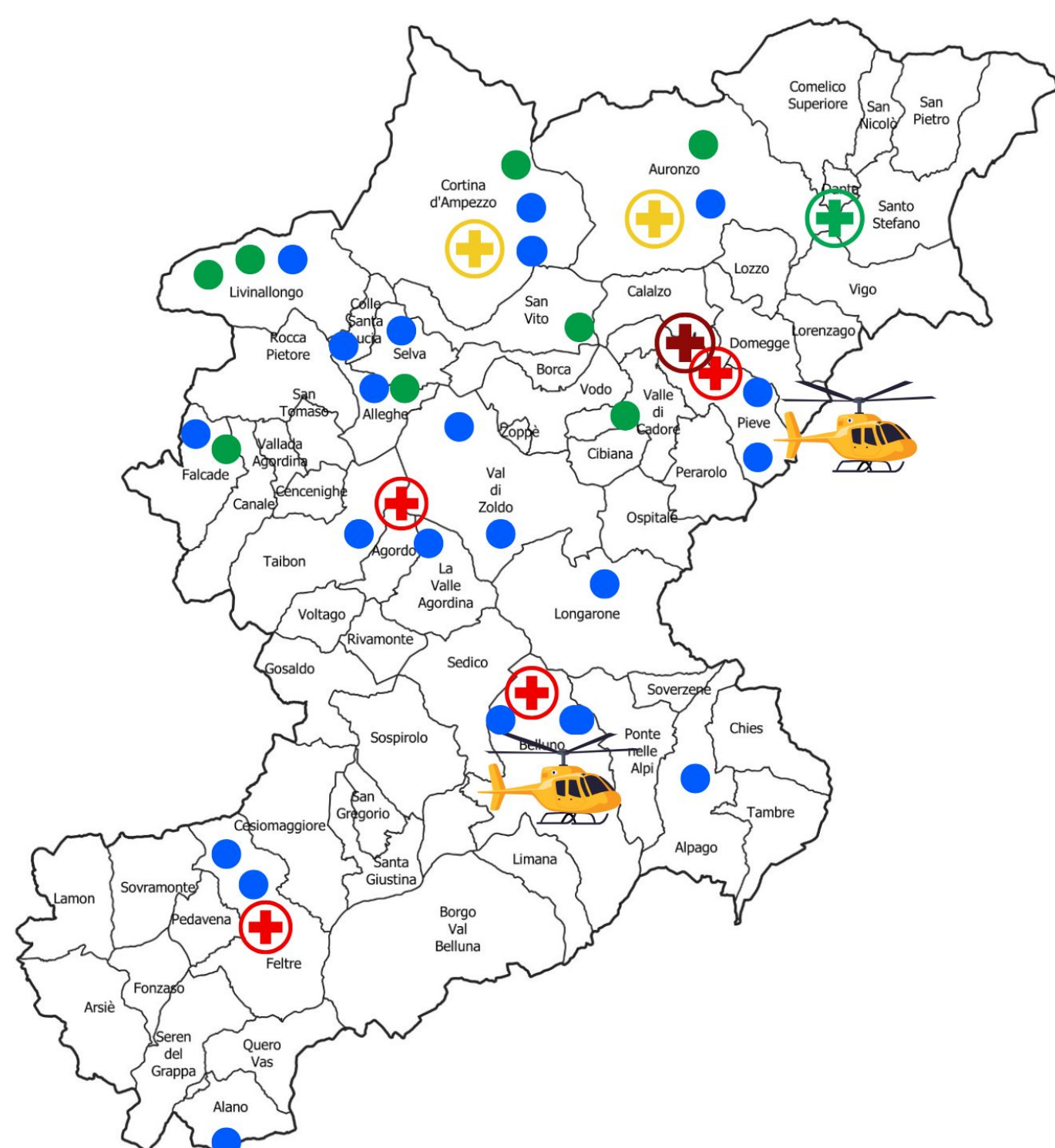
Unità cinofila per ricerca in valanga (operativa durante le ore diurne) in collaborazione con Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico e Guardia di Finanza.









Apparecchio ARTVA appositamente sviluppato per essere utilizzato con l'elicottero (possibilità di effettuare una ricerca di eventuali travolti (a loro volta dotati di apparecchio ARTVA) in zone ampie ed in tempi rapidi.



Potenziamento mezzi a terra



-  **Centrale Operativa**
-  **Pronto Soccorso**
-  **PPI**
-  **1 Ambulanza medicalizzata notturna**
-  **23 Ambulanza BLS o ALS**
-  **8 Ambulanza BLS o ALS AGGIUNTIVE**

Soccorsi in pista

Grazie alla collaborazione con le Forze dell'Ordine, nelle piste delle Dolomiti Bellunesi sono presenti stabilmente team di soccorso pronti ad ogni necessità. **L'attivazione è sempre possibile tramite la chiamata al 118.**

Supporto psicologico

Per eventi critici di particolare gravità è disponibile il servizio di **supporto psicologico**. Per informazioni: psicologia.emergenza@aulss1.veneto.it

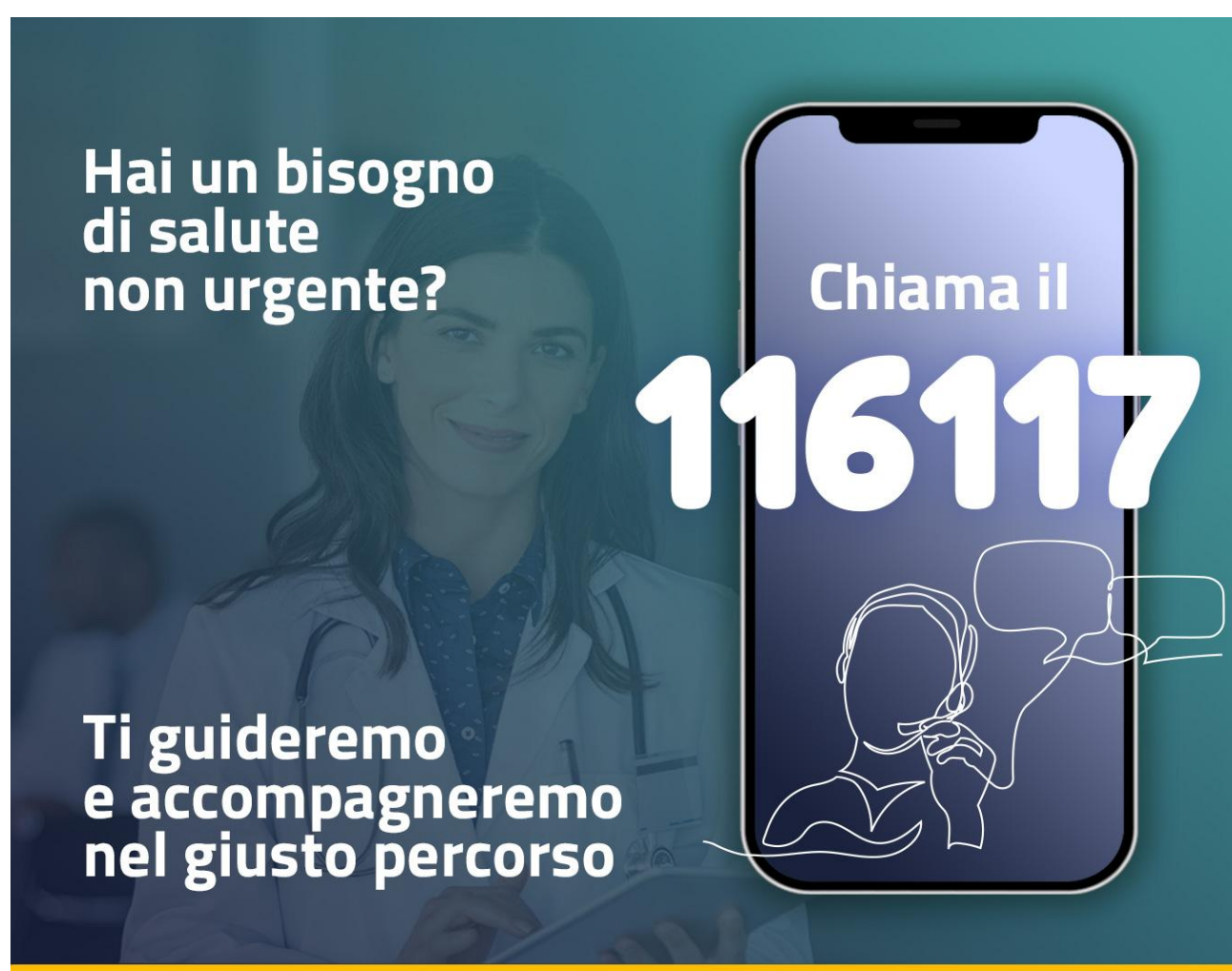
 **Attenzione:** in alcune fattispecie (illesi, sport estremi) viene addebitato il costo dell'intervento, come previsto dalla DGRV 1411 del 6 settembre 2011.





116117: Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) e Guardia Turistica

116117 è il nuovo numero pubblico da chiamare per accedere al **servizio della Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)** e ai servizi territoriali, compresa la Guardia Turistica.



Gratuito 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
Tutti i servizi territoriali attivabili da un unico numero.



REGIONE DEL VENETO



COME FUNZIONA?

Chiama il numero gratuito

116117

attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7

Il servizio permette di metterti in contatto con un operatore adeguatamente formato che offrirà assistenza diretta, oppure ti guida e ti accompagna al servizio più adeguato, per la presa in carico del bisogno di salute.

Per assistenza in caso di emergenza è necessario contattare il 118.

In alcune zone di confine regionale, a causa di una sovrapposizione delle celle telefoniche, la chiamata al numero 116117 potrebbe risultare non abilitata.

In questi casi è necessario chiamare il numero verde 800 311 330.



Dialisi in Vacanza

L'Ulss Dolomiti offre un servizio di dialisi anche ai non residenti, presso i centri di **Belluno, Feltre, Agordo** e **Pieve di Cadore**.

i Per usufruire della dialisi in vacanza è necessario inviare quanto prima una domanda che specifichi:

- nome, cognome, data di nascita e indirizzo;
- periodo della vacanza e luogo;
- numero esatto delle dialisi occorrenti.

Per informazioni scrivere a

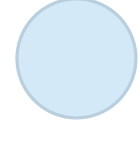
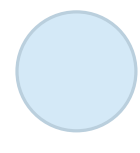
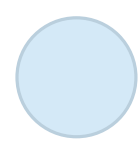
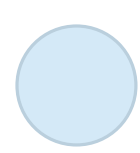
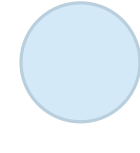
nefrologia.bl@aulssl.veneto.it





Montagna consapevole: la sicurezza

Il progetto "**Montagna consapevole**", frutto dell'unione di forze tra importanti realtà del territorio come CAI, Soccorso Alpino Dolomiti Bellunesi, Guide Alpine, Fondazione Dolomiti UNESCO, Fondazione Dmo Dolomiti Bellunesi, Associazione Rifugisti, l'ULSS 1 Dolomiti e la Provincia di Belluno, mira a diffondere alcuni consigli utili a tutti coloro che frequentano la montagna

-  **Prepara la tua escursione a tavolino**
Pianifica attentamente il percorso prima di partire.
-  **Consulta il servizio meteo e il bollettino valanghe**
Informati sulle condizioni meteorologiche prima di partire.
-  **Mai da solo e informa sempre dove vai**
Comunica sempre a qualcuno il tuo itinerario.
-  **Parti presto il mattino**
Evita di trovarti in montagna con il buio.
-  **Abbigliamento a strati e scarpe adatte**
Vesti in modo appropriato per affrontare cambi di temperatura.
-  **Zaino organizzato e completo**
Porta con te tutto il necessario per l'escursione.
-  **Ogni attività ha una sua specifica attrezzatura**
Utilizza l'equipaggiamento adatto all'attività che svolgi.
-  **Proteggiti dal sole**
Usa crema solare, cappello e occhiali da sole anche in inverno.
-  **ARTVA**
Sempre con te ARTVA, pala e sonda nelle escursioni su neve.
-  **Per le emergenze chiama il 118**
Memorizza questo numero per ogni emergenza.
-  **Sappi rinunciare all'escursione**
Se non ci sono le condizioni adatte, rimanda l'escursione.

Ulteriori informazioni:

<https://www.visitdolomitibellunesi.com/it/landing-pages/montagna-consapevole>

APP Move - hike and bike:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=it.moveapp.move&hl=it>





Inverno: alcuni approfondimenti



Esposizione al sole

Anche in inverno usare sempre protezione con crema solare e vestiario adeguato (la crema 50+ va sempre messa prima di partire al mattino e rinnovata durante la giornata soprattutto se si suda molto). Utilizzare gli occhiali: in alta quota sono necessarie lenti protettive con schermo solare 4-5.



Esposizione al freddo

Avere un adeguato abbigliamento, portare con sé indumenti di ricambio e anche un telo termico.



Soste

La principale regola per mantenere alte le performance è quella di fare soste ad ogni ora circa, con snack salati, datteri, fichi secchi, albicocche disidratate, così come la frutta secca, oppure le barrette.



Pranzo in rifugio

E' preferibile un pasto leggero, digeribile specie se si svolge attività fisica anche pomeridiana.



Idratazione

Deve essere fatta in modo continuativo ad intervalli di 30 minuti circa. Il thè caldo con miele e limone è ottimo per recuperare i liquidi persi con la sudorazione.



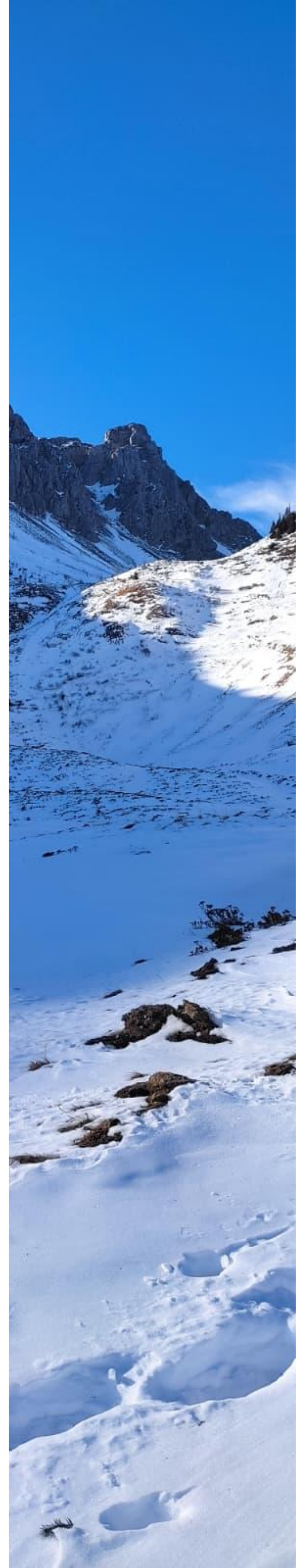
Alcol

Per una buona performance è opportuno non consumare bevande alcoliche



Bambini e montagna

Non salire/scendere velocemente con bambini piccoli, a/da quote superiori ai 1500 m (ad esempio con impianti di risalita). Evitare l'esposizione prolungata a temperature rigide.





Progetti Speciali

“Rifugi Sani e Sicuri”

Siamo orgogliosi del **progetto "Rifugi Sani e Sicuri"**, che vuole migliorare la qualità e la sicurezza sanitaria dei rifugi alpini. I rifugi che aderiscono ottengono un **bollino di qualità** se rispettano standard come la presenza di defibrillatore, formazione al primo soccorso, menù per allergie/intolleranze, acqua controllata, indicazioni per la prevenzione del melanoma, possibilità di misurare la pressione.

A questo link i **rifugi certificati**:

<https://www.aulss1.veneto.it/service/progetto-rifugi-sani-e-sicuri/>



“Montagna Sì, Melanoma NO”

In Ulss Dolomiti è attiva anche la **campagna di promozione della salute “Montagna Sì, Melanoma No”**.

La campagna ha previsto diverse azioni di sensibilizzazione sulla **prevenzione del melanoma** in scuole, luoghi di lavoro e anche nei rifugi, tra cui la stampa e distribuzione di tovagliette per i pasti con i disegni realizzati dai ragazzi delle scuole primarie che pongono l'attenzione sull'importanza dell'utilizzo della crema solare in montagna.



“1km al giorno nel tuo Comune”

L'iniziativa ha l'obiettivo di promuovere il movimento in tutta la cittadinanza, facilitando l'attività fisica attraverso un **percorso pedonale di 1 Km**, tracciato da apposita cartellonistica, accessibile e percorribile da chiunque, sicuro e gratuito. Camminare lungo questo percorso è un primo “passo” per mantenersi attivi e in salute, è un'attività facile da svolgere, che non richiede una particolare preparazione atletica e che può essere eseguita in qualsiasi momento, senza attrezzature specifiche.

A questo link l'**elenco dei comuni** dove sono disponibili i percorsi:

<https://www.aulss1.veneto.it/1-km-al-giorno-nel-tuo-comune/>





Prenotazione visite o esami diagnostici

L'ULSS1 Dolomiti si impegna a offrirvi servizi di qualità: la vostra sicurezza e il vostro benessere sono la nostra priorità.

Centro Unico Prenotazioni (CUP)

Per prenotare visite o esami diagnostici, potete contattare il CUP dell'ULSS1 Dolomiti al numero unico:



0437 184 99 00

Orari

Dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00, e il sabato dalle 8:00 alle 12:00.

Modalità

Telefonica, sportelli fisici (negli ospedali di Belluno e Feltre).

Prenotazioni per persone con disabilità sensoriale

Le persone sorde o cieche possono inviare una mail a cup.accessibile@aulss1.veneto.it, allegando l'impegnativa con la prescrizione. Un operatore del CUP si farà carico della prenotazione dando un ritorno all'utente via mail.

I nostri ospedali



Ospedale di Belluno

HUB provinciale

292 posti letto



Ospedale di Feltre

Ospedale Spoke.
Riferimento
extraregionale per
il Primiero

264 posti letto



Ospedale di Agordo

Ospedale di base
in zona disagiata

73 posti letto



Ospedale di Pieve di Cadore

Ospedale di base
in zona disagiata

79 posti letto



Ospedale di Lamon

Struttura
riabilitativa
provinciale

70 posti letto



Ospedale di Cortina

Privato accreditato

Per informazioni sulle specialità presenti: www.aulss1.veneto.it



Farmacie al vostro servizio

Le Farmacie al vostro servizio 24 ore su 24

L'ULSS1 Dolomiti coordina ben 76 farmacie convenzionate per garantirvi assistenza farmaceutica continua, 24 ore su 24, grazie a un sistema di turni.

Come trovare la farmacia di turno?

È facilissimo! Potete consultare l'elenco e gli orari aggiornati sul sito dell'ULSS1 Dolomiti: <https://www.aulss1.veneto.it/farmacie/>

In caso di necessità di farmaci particolari scrivere a:
farmaceuticateritoriale@aulss1.veneto.it

La "Farmacia dei Servizi": molto più di un semplice acquisto!

Le nostre farmacie non sono solo luoghi dove acquistare medicinali. Fanno parte di un modello innovativo chiamato "farmacia dei servizi", particolarmente utile in un territorio montano come il nostro. Questi i principali servizi disponibili anche per i non residenti nelle farmacie aderenti:



Screening per l'ipertensione e l'ipercolesterolemia

Controlli preventivi per la salute cardiovascolare



Monitoraggio dell'aderenza terapeutica

Per farmaci per diabete di tipo 2 e BPCO



Esami cardiologici

Elettrocardiogramma, holter cardiaco e pressorio



Vaccinazioni

Antinfluenzali e anti-COVID

Per info: <https://www.aulss1.veneto.it/service/farmacia-dei-servizi/>





5 punti chiave per cibi sicuri



Separazione

Tenete separati gli alimenti crudi da quelli cotti

Pulizia

Lavate mani, utensili e superfici

Cottura

Cuocete bene gli alimenti, specialmente la carne

Temperatura

Mettete subito in frigorifero gli alimenti che si alterano facilmente

Materie prime

Usate solo acqua e ingredienti sicuri, controllando le etichette

L'Ulss Dolomiti e Confcommercio Belluno Dolomiti hanno attivato una collaborazione per garantire elevati standard igienico-sanitari nelle strutture turistico-ricettive del territorio.



Consigli per i Vostri Amici a Quattro Zampe



Se viaggiate con il vostro cane, ecco alcuni consigli importanti:

Escursioni

Tenete sempre il cane al guinzaglio, specialmente lungo i sentieri e vicino ai rifugi o alle malghe dove ci sono animali al pascolo protetti da cani da guardiania. L'uso di un GPS può essere utile. Se il cane si perde, avvisate le autorità locali e il Canile Sanitario di Belluno al numero 0437/940183.

Viaggi nell'UE

Il vostro cane deve essere vaccinato contro la rabbia (almeno 21 giorni prima della partenza) e viaggiare con il passaporto rilasciato dai Servizi Veterinari. Alcuni paesi possono avere requisiti sanitari specifici più restrittivi per il rientro. Informatevi prima di partire o contattate il Canile Sanitario allo 0437940183 con congruo anticipo.

Per informazioni sui veterinari della zona:

<https://www.fnovi.it/ordini-provinciali/iscritti-ordine/Belluno?id-ordine-prov=10>



Turisti stranieri e accesso al Servizio Sanitario Nazionale

I turisti stranieri assicurati in uno Stato dell'Unione Europea o in uno degli altri Stati EFTA (Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera) che, durante un soggiorno temporaneo in Italia, hanno bisogno di cure sanitarie medicalmente necessarie, hanno diritto, esibendo la **tessera TEAM**, ad ottenere le prestazioni in forma diretta presso le strutture pubbliche e private convenzionate del Servizio Sanitario Nazionale. Le cure sanitarie sono fornite, come per i cittadini italiani, a titolo gratuito, salvo il pagamento di un ticket (partecipazione alle spese) che resta a proprio carico.

I turisti stranieri di alcuni stati extra UE che hanno stipulato accordi/convenzioni con l'Italia godono di particolari ed agevolati accessi al Servizio Sanitario Nazionale. I paesi coinvolti sono: Argentina, Australia, Brasile, Capoverde, Città del Vaticano, Macedonia, Serbia, Montenegro, Bosnia-Erzegovina, Principato di Monaco, San Marino, Tunisia.

Gli altri turisti stranieri possono accedere alle cure sanitarie in Italia, ma sono considerati paganti in proprio e, quindi, corrispondono economicamente per intero le prestazioni eseguite.

Per maggiori informazioni si consiglia di consultare il sito del Ministero della Salute: www.salute.gov.it





**Buon soggiorno
nelle Dolomiti!**